

U bent slachtoffer van ongewenst gedrag. Wat nu?

Ongewenst gedrag

Een veilige werk- en leeromgeving is van groot belang. Helaas kan het voorkomen dat er binnen uw werk- of leeromgeving sprake is van (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten of agressie en geweld; met andere woorden ongewenst of grensoverschrijdend gedrag.

Melding doen

Bent u geconfronteerd met ongewenst of grensoverschrijdend gedrag, dan kunt u daarvan telefonisch of via de e-mail melding doen bij de Vertrouwenspersoon van Stichting DOKh.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon vangt u met uw melding/klacht op. De vertrouwenspersoon ondersteunt u. Zij biedt een luisterend oor in één of meerdere gesprekken en bepaalt samen met u of vervolgstappen gewenst zijn. Zij informeert u hierbij over de verschillende mogelijkheden.

Wegen die openstaan

Er zijn verschillende wegen die openstaan om uw klacht te benaderen.

U kunt hierbij denken aan:

- Bemiddeling
- De klacht laten beoordelen door de onafhankelijke klachtencommissie
- Inschakelen externe deskundigheid
- Gesprek met de directie

U bepaalt zelf welke weg u wilt bewandelen. Het kan zijn dat voor u alleen een luisterend oor van de vertrouwenspersoon voldoende is.

Spelregels

- Hulp van de vertrouwenspersoon is voor u kosteloos.
- Bemiddeling is pas geslaagd als beide partijen het hierover eens zijn.
- Bij bemiddeling wordt uitgegaan van wederzijds respect en vertrouwen.
- Alle betrokkenen in het eventuele traject gaan uiterst zorgvuldig met uw privacy om en hebben een geheimhoudingsplicht.

Inschakelen vertrouwenspersoon

U kunt via de e-mail of telefonisch contact opnemen en aangeven dat u een gesprek wilt met de vertrouwenspersoon. U hoeft alleen uw contactgegevens achter te laten waarop de vertrouwenspersoon u kan bereiken. U hoeft niet aan te geven waarom u contact wilt met de vertrouwenspersoon. U kunt de reden waarom met de vertrouwenspersoon zelf bespreken.

Tel: 072-520 83 25 (dagelijks tot 15.00 uur bereikbaar)

E-mail: vertrouwenspersoon@dokh.nl