**Analyse casus 2018-G004**

**Leerpunt**

Niet iedere persoon kan een klacht indienen namens een patiënt. Een klacht kan alleen ingediend worden door:

* De patiënt zelf.
* Diens (wettelijk) vertegenwoordiger.
* Diens zaakwaarnemer, indien de patiënt zijn zaken zelf niet kan behartigen.
* Nabestaande(n) van inmiddels overleden patiënten.

Slechts in bijzondere omstandigheden kan de geschilleninstantie beklagrecht toekennen aan iemand die niet in een van deze categorieën valt.

**De feiten**

Klager is de zoon van de patiënt. Zij heeft zorg ontvangen van beklaagden in het kader van een traject dat mogelijk zou leiden tot euthanasie. Euthanasie heeft uiteindelijk niet plaatsgevonden en patiënte verblijft heden in een verzorgingstehuis.

**Klacht**

Klager kan zich niet verenigen met de wijze waarop zijn moeder is begeleid in voornoemd traject.

**Beoordeling en leerpunten**

Op basis van artikel 1, onderdeel g, het Reglement geschilleninstantie DOKh als bedoeld in artikel 19, lid 3, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: het Reglement), kunnen de volgende personen een geschil bij de Geschilleninstantie aanhangig maken:

* Iedere hulpvrager die gebruik wil maken, gebruik maakt of heeft gemaakt van de diensten van een (huis-)arts of andere zorgaanbieder;
* De vertegenwoordiger die door de patiënt is aangewezen of de wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt;
* De zaakwaarnemer voor diegene die zijn zaken niet zelf kan behartigen;
* Nabestaande(n) van inmiddels overleden patiënten.

Verder kan de geschilleninstantie in bijzondere omstandigheden beklagrecht toekennen aan een betrokkene die geen rechtstreeks beklagrecht heeft.

**Beslissing**

Klager behoort niet tot een van de voornoemde personen die gerechtigd zijn een klacht in te dienen. De geschilleninstantie ziet geen aanleiding om hem toch beklagrecht toe te wijzen. De klacht wordt niet ontvankelijk verklaard.