**Analyse casus 2019\_G012**

**Leerpunt**

Wanneer duidelijk wordt dat er sprake is van een geschil wordt klager verwezen naar de geschilleninstantie. Het verdient aanbeveling om in dat geval ondubbelzinnig aan te geven bij welke geschilleninstantie de zorgverlener is aangesloten en – indien nodig – de klager te helpen om contact te leggen met de geschilleninstantie. Hoe het kan dat klagers in onderstaande casus bij de verkeerde geschilleninstantie terecht zijn gekomen, kan uit de verslaglegging niet worden opgemaakt.

**De feiten**

Klagers zijn de ouders van de betrokken patiënt, die inmiddels overleden is. Zij hebben een klacht ingediend bij de organisatie waarvoor de aangeklaagde arts werkzaam was. Deze organisatie heeft hun laten weten dat zij bij de geschilleninstantie moeten zijn. De betreffende organisatie is niet aangesloten bij de geschilleninstantie van DOKh.

**Beslissing**

Het geschil wordt als kennelijk niet-ontvankelijk verklaard. Klagers dienen hun geschil in te dienen bij de geschilleninstantie waarbij de betreffende organisatie is aangesloten.