

JAARVERSLAG 2022

WAT WE DEDEN

Het jaar 2022 was voor DOKh het jaar van de inhaalslag. Na corona bleek de markt voor nascholingen te zijn veranderd: de vraag bij huisartsen, doktersassistenten en POH'ers naar scholingen was enorm hoog, veel hoger dan verwacht. Dat gold voor alle soorten nascholingen, of het nou om post-MBO trajecten, incompany trainingen of triagecursussen ging. Op innovatie en kwaliteitsverbetering lag de focus bij DOKh in 2022. Tijdens een onderwijskwaliteitsdag (OKD) zijn de vaste docenten zélf bijgeschoold. Ook is de website vernieuwd en klantvriendelijker ingericht, met direct op de homepage de keuze voor 'Nascholingen' en 'Eerste hulp bij'. DOKh zoekt actief samenwerking met andere instanties om kwalitatief goede scholing naar de regio te halen én om samen nieuwe relevante scholing te ontwikkelen en aan te bieden. Partners zijn onder andere AMC/VU opleidingsinstituut, de Academie van Verloskunde Amsterdam Groningen AVAG, de ziekenhuizen in de regio, landelijke beroepsverenigingen en regionale huisartsenorganisaties.

MEER DIENSTEN

Werkgevers hebben een zorgplicht naar medewerkers en artsen en verloskundigen in opleiding en moeten binnen hun praktijk een veilige werkplek en werkomgeving creëren. Daarom heeft DOKh in 2022 de dienst Vertrouwenspersoon en Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen breder in de markt gezet: 347 praktijkhouders (huisartsen en verloskundigen) hebben zich kosteloos aangesloten. Medewerkers van deze praktijken kunnen bij DOKh melding doen van ongewenst gedrag bij de vertrouwenspersoon. De klachtencommissie kan op verzoek van de melder van ongewenst gedrag onderzoek doen in het kader van waarheidsvinding.

Ook nieuw is de dienst expertise-onderzoeken. DOKh verricht in opdracht van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, rechtsbijstandverzekering of letselschadeadvocaat onafhankelijk onderzoek naar mogelijk verwijtbaar handelen en toetst daarbij aan de geldende richtlijnen en protocollen en de stand van de wetenschap. Hierbij wordt ook meegenomen of een redelijk bekwame en redelijk handelende beroepsgenoot met dezelfde kennis en informatie anders (beter) had gehandeld. DOKh werkt hierin samen met huisartsen, verloskundigen en cosmetisch artsen.

Twee projecten staan voorlopig on hold. Zo heeft DOKh vanwege het gebrek aan kaderartsen Astma/COPD besloten om voor de CASPIR-scholingen samen te werken met State of the Air. Daarnaast is de geplande uitbreiding van de geschilleninstantie naar andere beroepsgroepen - bijvoorbeeld huidtherapeuten - voorlopig uitgesteld. Het ministerie van VWS heeft onderzoek laten doen naar de 42 erkende geschilleninstanties en komt medio 2023 met een advies.

DIT ZIJN DE PLANNEN

Allereerst moet het voor cursisten aantrekkelijker worden om via een persoonlijk account op onze website een actueel inzicht te hebben in de scholingen waarvoor is ingeschreven, de behaalde punten, wanneer hercertificering vereist is enzovoorts. Bovendien moet elke cursist zich via dit portaal makkelijker kunnen inschrijven voor cursussen en kan hij of zij zelf de eigen gegevens bijwerken. Dat persoonlijke portaal wil DOKh verder uitwerken.

DOKh wil CEDEO-gecertificeerd zijn zodat DOKh haar scholingen met STAP subsidie kunnen aanbieden. De eerste vereiste daarvoor is een klanttevredenheid van minimaal 80 %. Een door CEDEO uitgevoerd onderzoek naar het oordeel van onze klanten over de dienstverlening van DOKh, uitgevoerd in najaar 2022, resulteerde in een score van 98,8 %.

Op scholingsvlak gaat DOKh de post-MBO opleiding wondzorg finetunen en de post-MBO opleiding ouderenzorg landelijk uitrollen. Verder willen we in 2023 onderzoeken of en hoe we de vertrouwenspersoon en klachtencommissie ongewenste omgangsvormen ook buiten de zorg aan werkgevers aan kunnen bieden.

NIEUWS VANUIT DE AFDELINGEN

➔ **POH:** In 2022 is er een leergang ontwikkeld voor de Praktijkmanager. Deze bestaat uit vier losse, online modules (praktijkmanagement in de 1e lijn, teamspirit, praktijk op orde en financieel management).

➔ **Doktersassistenten:** Samen met de Hartstichting is de e-learning Beroerte ontwikkeld. Ook is de opfris/herintrederscursus voor doktersassistenten aangepast zodat ook verpleegkundigen die als doktersassistent willen werken deze kunnen volgen. Nieuw is de triagetraining in het Engels en de triagecursus bij het ROC voor doktersassistenten in opleiding.

➔ **Post-MBO:** De door DOKh opgezette opleidingen Vrouwensprekuur en CVRM-sprekuur lopen goed. Ook is de leergang wonden en ouderenzorg van start gegaan. In 2022 zijn er in totaal 113 post-mbo scholingen aangeboden, ook (ver) buiten de regio.

➔ **Verloskundigen:** In 2022 is volledig overgestapt naar een combinatie van online theorie- en fysiek praktijkonderwijs. Ook is de nieuwe scenariotrainings acute verloskunde ontwikkeld. In 2023 ontwikkelt DOKh nieuwe MIO-trainingen, een training over zorgen na sectio en een training in samenwerking met Moeders voor Moeders. Om de studenten verloskunde goed te bereiken staat DOKh in 2023 op de beurs van de verschillende academies.

➔ **SCEN:** Het SCEN-project is opgezet om de SCEN-artsen in deze regio ervaringen te laten delen om hun deskundigheid te vergroten, maar ook voor herkenning en steun. Ook verzorgt DOKh per kwartaal de dienstroosters van de SCEN-artsen voor de meldkamer van Atacom.