



Keuzeprogramma NTS Triage Congres

Woensdag 26 april 2023, Hotel Theater Figi te Zeist

Ronde 1: 11.35 – 12.35 uur	Ronde 2: 14.25 – 15.25 uur
1.1 Münchhausen by Proxy	2.1 <i>Münchhausen by Proxy</i>
1.2 Partydrugs	2.2 <i>Partydrugs</i>
1.3 Van 'Spoed' naar Realisme: impact op het onbewuste brein	2.3 <i>Van 'Spoed' naar Realisme: impact op het onbewuste brein</i>
1.4 Het geluid van een ziek kind	2.4 <i>Het geluid van een ziek kind</i>
1.5 Taal doet ertoe, ook tijdens triage!	2.5 <i>Wat zijn de effecten van wijzigingen in triagecriteria (op de HAP)?</i>
1.6 Verbeteren van de ambulancezorg met de nieuwe urgentie-indeling	2.6 <i>Netwerkronde en bezoek stands</i>
1.7 Netwerkronde en bezoek stands	


1.1	Hoe kun je Münchhausen by Proxy signaleren?	
Docent	<p>Nina Blom</p> <p>HBO leraren opleiding, geeft voorlichting over Münchhausen by Proxy/Pediatric Condition Falsification</p>	
Workshop/lezing	<p>Nina Blom werd jarenlang door haar moeder zó ziek gemaakt dat ze het maar net heeft overleefd.</p> <p>Nina was het slachtoffer van Münchhausen by Proxy. Tegenwoordig noemen we dat Pediatric Condition Falsification. Dit is een ernstige vorm van kindermishandeling waarbij de pleger een lichamelijke, psychische of sociale aandoening verzint, verergert of veroorzaakt om zo zelf de aandacht te krijgen van het medisch personeel en van haar omgeving.</p> <p>Sinds 2007 geeft Nina Blom voorlichtingen over Münchhausen by Proxy. Het is belangrijk dat kinderen die slachtoffer zijn vroegtijdig gezien en gered kunnen worden. Haar boek kan je bestellen via https://uitgeverijpersonalia.nl/boekwinkel/je-bent-een-verschrikkelijk-kind/</p>	

1.2	Partydrugs	
Docent	<p>Monika Kidjan</p> <p>Kaderhuisarts Spoedzorg</p>	
Workshop/lezing	<p>Aan de hand van nagespeelde casussen leer je meer over de drie meest gebruikte partydrugs: uppers, downers en geestverruimende middelen.</p> <p>In deze workshop gaan we in op het belang van het vragen naar drugsgebruik bij de triage. We horen vaker dat triagisten hierbij schroom voelen, maar het kan van levensbelang zijn. Hoe stel je de goede vragen? Waar moet je als triagist op letten?</p> <p>Doordat in deze workshop de rol van een drugsgebruiker wordt nagespeeld, zie en hoor Je meteen waar je in de praktijk mee te maken kan krijgen.</p>	

1.3	Van 'Spoed' naar Realisme: impact op het onbewuste brein	
Docent	<p>Genieke Hertoghs</p> <p>Genieke Hertoghs is spreker, auteur en founding mother van het gedachtegoed Subconscious Impact. Haar tweede boek 'Don't push me' verschijnt in maart.</p>	
Workshop/lezing	<p>Voor de patiënt voelt een ingegroeide, ontstoken teennagel als spoed.</p> <p>Hoe krijg je deze patiënten terug in de eerste lijn? Met het positieve gevoel dat ze gehoord en geholpen zijn?</p> <p>Er is een geheime sleutel. Waar we inmiddels zelf blind voor zijn. Die de ander bereikt in z'n onbewuste brein. Hoe je daar acceptatie voor jouw advies creëert? Dat leer je in deze workshop.</p>	

1.4	Het geluid van een ziek kind	
Docent	<p>Sandra Smith</p> <p>Ambulanceverpleegkundige</p> <p>Instructeur SHK (PHPLS, EPLS)</p> <p>Intensive care Kinderen</p>	
Workshop/lezing	<p>In de praktijk blijkt triage bij ernstig zieken kinderen niet altijd makkelijk. Voor de triagist is het belangrijk om goed te blijven luisteren en kijken</p> <p>In deze workshop worden jullie meegenomen in de pitfalls en red flags bij een vitaal bedreigd kind.</p> <p>Aan de hand van voorbeelden en beeldmateriaal (opnames) leer je waar je op moet letten bij een vitaal bedreigd kind.</p>	
Overig	<p>Let op: tijdens deze workshop mag je zeker geen foto's maken i.v.m. privacy van de kinderen en familie.</p>	

1.5	Taal doet ertoe, ook tijdens triage! Taalstudies van telefonische triagegesprekken.	
Docent	<p>Dorien Zwart: Huisarts-onderzoeker, Hoofd Afdeling Huisartsgeneeskunde Julius Centrum UMC Utrecht</p> <p>Carmen Erkelens: Huisarts-onderzoeker</p> <p>(Evt. Michelle Spek: Huisarts-onderzoeker in opleiding)</p>	
Workshop/lezing	<p>In deze workshop gaan we aan de slag met de uitkomsten van twee conversatie-analyses (taalkundige wetenschappelijke onderzoeken) naar opgenomen triagegesprekken van patiënten die belden met pijn op de borst. Tijdens telefonische triage kunnen problemen in de interactie met patiënten ontstaan, die samenhangen met het taalgebruik.</p> <p>We zullen twee vaker voorkomende problemen bespreken die samenhangen met het gebruik van “of-vragen” en de (verbale) uiting van zorgen</p>	

1.6	Verbeteren van de ambulancezorg met de nieuwe urgentie-indeling Hoe bewaak je de kwaliteit van (meldkamer)zorg tijdens de implementatie?	
Docenten	<p>Trudie van Duin en Karin Lelieveld</p> <p>Ambulancezorg Nederland, programma Kwaliteit van Zorg</p>	
Workshop/lezing	<p>De implementatie van de nieuwe of verbeterde urgentie-indeling is begin 2023 gestart.</p> <p>Een vijftal themawerkgroepen, een monitoring board, een sectoraal kernteam en in iedere RAV een implementatieteam zijn de gezamenlijke spil van deze ‘gamechanger’ waarbij we in de ambulancezorg van drie naar zeven urgenties gaan.</p> <p>Hoe bewaak je de kwaliteit van de (meldkamer)zorg in dit implementatieproces? In deze workshop gaan we daarmee aan de slag! Versterken door elkaars potentieel te benutten? Dezelfde taal spreken is daarbij van belang. Wat is de rol van NTS in de samenwerking?</p>	

1.7	Netwerkronde en bezoek aan de stands
	
Workshop/lezing	<p>Heb je het gevoel dat je in de pauzes van het congres te weinig collega's en standhouders kan spreken?</p> <p>Tijdens dit uur heb je de gelegenheid om te netwerken en onze stands te bezoeken. Wil je ervaringen uitwisselen met collega's over bijvoorbeeld de triage, opstellen van werkroosters, hoe ga je om met de NTS etc., dan is dit het moment. Daarnaast kan je langs de stands lopen. We hebben ICT-leveranciers, trainingsbureaus en andere relevante organisaties uitgenodigd.</p>
Overige	Je mag maar in 1 workshopronde kiezen voor deze invulling.