

Veelgestelde vragen

- **Wat moet ik doen als ik HIDHA ben?**

U valt onder de Geschilleninstantie en/of Klachtenregeling van uw werkgever.

- **Wat moet ik doen als ik waarnemer ben?**

U dient zich persoonlijk aan te sluiten bij de Geschilleninstantie. Voor de Klachtenregeling (waaronder inzet Klachtenfunctionaris) kunt u met uw opdrachtgever(s) nader overeenkomen, dat u onder de voorzieningen van de betreffende opdrachtgever(s) valt. U kunt uiteraard ook zelf aansluiten bij een Klachtenregeling of de Klachtenregeling van DOKh.

- **Wat moet ik doen als ik vaste waarnemer ben?**

Waarnemers die langdurig werkzaam zijn binnen eenzelfde praktijk, dienen (in navolging van een eigen aansluiting van de Geschilleninstantie) ook een eigen Klachtenregeling af te sluiten.

- **Wat moet ik regelen voor mijn POH werkzaam als ZZP'er of gedetacheerd of in dienst**

Indien de POH-medewerker als zzp'er voor u werkt, dan valt deze zelf onder de Wkkgz en moet op eigen naam aansluiten bij de Klachtenregeling en/of Geschilleninstantie van DOKh. Klachten en/of Geschillen gericht tegen deze zzp'er worden dan onder zijn of haar eigen aansluiting in behandeling genomen.

Is de POH-medewerker bij u gedetacheerd dan valt deze onder uw aansluiting. In het kader van de aansprakelijkheid zijn er wel wat extra aandachtspunten. Neem hiervoor contact op met uw verzekeraar.

Is de POH-medewerker bij u in dienst dan valt deze net als de HIDHA onder uw aansluiting.

- **Moet mijn aios of verloskundige in opleiding zich aansluiten bij de Geschilleninstantie?**

Nee, de aios of verloskundige in opleiding vallen niet onder de wkkgz en vallen onder de aansluiting van de opleider.

- **Mijn praktijk bestaat uit een aantal maten. Kunnen wij als organisatie aansluiten?**

Nee, iedere maat moet op eigen naam aansluiten bij de Geschilleninstantie en/of klachtenregeling

- **Krijg ik voorlichtingsmateriaal voor mijn patiënten of zwangeren?**

Ja, u kunt voorlichtingsfolders van ons ontvangen voor uw patiënten of zwangeren. Dit kan op aanvraag via klachtenengeschillen@dokh.nl. Hier zijn wel

kosten aan verbonden. U kunt ook folders downloaden via onze website of uw patiënt of zwangere verwijzen naar de website waar alle informatie terug is te vinden.

- **Hoeveel geschillen zijn meegenomen in de aansluiting van de Geschilleninstantie?**

Hier is geen limiet aan gesteld.

- **Hoeveel Klachten zijn opgenomen in de aansluiting bij de Klachtenregeling?**

Hier is geen limiet aan gesteld.