

NTS Congres 2026

Workshopronde 2

2.1 Triage-uitdagingen in Verpleeghuizen en bij de Thuiszorg

Doelgroep: HAP, MKA en SEH

In deze workshop wordt u meegenomen in de wereld van triage voor kwetsbare ouderen. Het zal je handvatten geven voor toekomstgerichte zorg.

Docent: Diana Wyatt

2.2 Hoe kan ik goede zorg leveren en ook mijn grenzen bewaken?

Doelgroep: HAP, MKA en SEH

In deze interactieve workshop komen grenzen, belangen, gedeelde besluitvorming, onderhandelen en positief nee zeggen als hulpmiddelen aan de orde. Jullie kunnen cases bespreken en voorleggen.

- Waar kan ik een 'grens' trekken? Hoe communiceer ik dat zo, dat het recht doet aan de vraag van de patiënt?
- Is het spoed of niet? En hoe communiceer ik dat?
- Als ik een grens stel, vinden mensen mij nog aardig?
- Wat heb ik aan back up nodig om prettig te kunnen werken?

Simone van den Hil, coach en trainer, werkzaam in eigen bedrijf en bij de huisartsenopleiding UMC verzorgt deze workshop.

Docent: Simone van den Hil

2.3 Reprise 2025: Nieuwe ingangsklacht Kraamvrouw

Doelgroep: HAP, MKA en SEH

De kraamvrouw is een kwetsbare groep zorgvragers. In september is een nieuwe ingangsklacht toegevoegd aan de NTS met de naam 'kraamvrouw'.

Tijdens de workshop zal aan de hand van de 7 B's de klachten van de kraamperiode besproken worden. Vanuit de klachten wordt de triage-criteria gekoppeld en de bijpassende urgentiecategorie besproken. Zodat toestandsbeeld goed herkenbaar wordt en de ziektebeelden achter de klachten inzichtelijk zijn.

Docent: Bernice Engeltjes

2.4 Valkuilen op de HAP: lessen uit calamiteiten

Doelgroep: HAP

In deze workshop wordt aan de hand van een zevental casussen duidelijk in welke valkuilen triagisten (en huisartsen) kunnen trappen.

Aan de hand van voorbeelden uit de praktijk over de triage en het overleg met de huisarts leer je risicovolle situaties herkennen.

Daarnaast krijg je tips om veelgemaakte fouten te voorkomen.

Docenten: Sonja Oomkens

2.5 Acute GGZ triage #Hoedan?

Doelgroep: HAP, MKA en SEH

In deze workshop word je geïnformeerd over wat je moet kunnen en kennen, volgens de internationale literatuur, om acute ggz triage uit te voeren. Vervolgens wordt een vertaalslag gemaakt naar de Nederlandse situatie en is er aandacht voor de Nederlandse GGZ triagewijzer (2019) voor scenario's, waarbij sprake is van suicidaliteit en/of verward gedrag. Er wordt gekeken naar de bijbehorende urgentiecodes en de rol van beïnvloedende factoren in het proces van klinisch redeneren op de acute ggz triage. Er wordt daarmee inzicht geboden in het proces van klinische besluitvorming inzake psychiatrische crisissituaties.

Spreekster is Carina Stigter-Outshoven, Master Care Trajectory Design en sociaal psychiatrisch verpleegkundige met voortgezette opleiding, PhD kandidaat aan de Universiteit voor Humanistiek, thans werkzaam als teamleider behandelen zaken crisisdienst, intensive home treatment en de high intensive care in de regio Eemland, GGZ Centraal.

Zij ontwikkelde een triagemethodiek in de samenwerking met de politie in de stad en midden westelijke provincie van Utrecht om het gebruik van de politiecel tijdens psychiatrische crisissituaties terug te dringen op een veilige manier. In 2020 ontwikkelde zij met haar collega's aan de Hogeschool Utrecht het competentieprofiel voor acute GGZ-triage in Nederland en de bijbehorende training in opdracht van ZonMw. Deze training is gebaseerd op de door haar ontwikkelde triagemethodiek in combinatie met de GGZ triagewijzer. Dit is landelijk uitgerold voor alle crisisdiensten in Nederland.

Docent: Carina Stigter

2.6 Reprise 2025: Jij moet je bek houden! Stop Agressie Samen

Doelgroep: HAP, MKA en SEH

Hoe voorkomen we dat 200.000 zorgprofessionals de sector verlaten vanwege agressie? Wanneer is gedrag eigenlijk agressie? Wat moet je werkgever voor je doen? Hoe maken we samen de werkplek veilig, ook in de zorg? Zorgprofessionals hebben met diverse vormen van agressie te maken: van eisen, belagen tot schelden en intimideren. Het omgaan met agressie verdient dan ook nadere aandacht.

Docent: Caroline Koetsenruijter